

Tarifário de Abastecimento de Água Município de Alter do Chão

Ano	2020
Tarifário Familiar	Sim
Fonte	http://www.cm-alter-chao.pt/pt/servicos-municipais/analises-da-qualidade-da-agua/tarifarios
Data de receção/ última consulta	04-12-2020
Observações:	Dos documentos consultados, apenas se apresenta a informação relevante para este estudo.

TARIFAS DE ABASTECIMENTO, SANEAMENTO E RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS - 2020

Abastecimento						
Utilizadores domésticos				Utilizadores não domésticos		
Tarifa variável		Tarifa (€/m³)		Tarifa variável		Tarifa (€/m³)
1º Escalão	0 - 5 m³		0,7500	Escalão único		1,3500
2º Escalão	6 - 15 m³		1,1500			
3º Escalão	16 - 25 m³		1,3500			
4º Escalão	> 25 m³		1,9000			
Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)		Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)
		≤20 mm	0,1500	≤20 mm		0,1600
		>20 mm a 30 mm	0,1600	>20 mm a 30 mm		0,1700
		>30 mm a 50 mm	0,1700	>30 mm a 50 mm		0,1800
		>50 mm a 100 mm	0,1800	>50 mm a 100 mm		0,1900
		>100 mm a 300 mm	0,1900	>100 mm a 300 mm		0,2000
Saneamento						
Utilizadores domésticos				Utilizadores não domésticos		
Tarifa variável		Tarifa (€/m³)		Tarifa variável		Tarifa (€/m³)
1º Escalão	0 - 5 m³		0,4000	Escalão único		0,4500
2º Escalão	6 - 15 m³		0,5800			
3º Escalão	16 - 25 m³		0,7800			
4º Escalão	> 25 m³		1,6100			
Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)		Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)
		Escalão único	0,1000	Escalão único		0,1100
Serviço de saneamento prestado por meios móveis						
Tarifa variável				Tarifa (€/m³)		
				Escalão único		0,5372
Tarifa fixa				Tarifa (€/serviço)		
				Escalão único		108,7600
Resíduos Sólidos Urbanos						
Utilizadores domésticos				Utilizadores não domésticos		
Tarifa variável		Tarifa (€/m³)		Tarifa variável		Tarifa (€/m³)
		Escalão único		Escalão único		0,8000
Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)		Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)
		Escalão único		Escalão único		0,0723
Resíduos Sólidos Urbanos - locais sem abastecimento de água						
Utilizadores domésticos				Utilizadores não domésticos		
Tarifa variável		Tarifa (€/30 dias)		Tarifa variável		Tarifa (€/30 dias)
		Contentor 240L		Contentor 240L		5,0000
		Contentor 800L		Contentor 800L		7,0000
Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)		Tarifa fixa		Tarifa (€/dia)
		Escalão único		Escalão único		0,3000
Tarifário para famílias numerosas						
Abastecimento e saneamento						
Tarifa variável					Tarifa (€/m³)	
5 elementos		6 elementos	7 elementos	+ de 7 elementos	Abastecimento	Saneamento
1º Escalão	0 - 8	0 - 11	0 - 14	0 - 15	0,7500	0,4000
2º Escalão	>8 - 15	>11 - 15	>14 - 15	>15 - 25	1,1500	0,5800
3º Escalão	>15 - 25	>15 - 25	>15 - 25	>25 - 35	1,3500	0,7800
4º Escalão	> 25	> 25	>25	>35	1,9000	1,6100
Tarifários Sociais						
Utilizadores domésticos						
Isenção das tarifas fixas para os serviços de abastecimento, saneamento e resíduos sólidos urbanos e alargamento do 1º escalão da tarifa variável até aos 15m3.						
Utilizadores não domésticos						
Aplicação da tarifa fixa e do 1º escalão da tarifa variável dos consumidores domésticos para os serviços de água, saneamento e resíduos sólidos urbanos.						

Regulamento de Abastecimento de Água Município de Alter do Chão

Ano	2011 / 2018
Tarifário Familiar	Sim
Fonte	http://www.cm-alter-chao.pt/pt/servicos-municipais/analises-da-qualidade-da-agua/regulamento / https://dre.pt/application/file/a/114609314
Data de receção/ última consulta	04-12-2020
Observações:	Dos documentos consultados, apenas se apresenta a informação relevante para este estudo.

- b) Pela média dos dois últimos meses, quando se trate de consumidor com contrato há menos de seis meses.
- c) Pelo consumo de igual mês do ano anterior.
- d) Pela média dos dois meses subsequentes, na falta dos elementos referidos nas alíneas anteriores.

Artº. 56º.

Facturação

1. A periodicidade da emissão das facturas será mensal, excepto qualquer anomalia que ocorra nos serviços.
2. As facturas emitidas deverão discriminar os serviços prestados e as correspondentes tarifas, bem como os volumes de água que dão origem às verbas debitadas.

CAP V - TARIFAS E COBRANÇAS

Artº. 57º.

Taxas e Tarifas

1. As tarifas correspondentes ao consumo de água, e outras de carácter fixo são as indicadas em anexo a este regulamento, podendo, quando a Câmara Municipal assim o entender constar em qualquer outro regulamento municipal.
2. As tarifas de abastecimento de água compreendem uma parte fixa, denominada quota de disponibilidade ou quota de serviço, e uma parte variável que depende do volume de água consumida.
3. A quota de disponibilidade, ou quota de serviço, destina-se a cobrir os custos de operacionalidade, manutenção e conservação do sistema, sendo fixada tendo em consideração o tipo de consumo e o calibre do ramal.
4. A parte variável é proporcional ao volume de água consumido, expresso em m³, cujo valor/m³ é fixado por escalões, tendo em atenção os tipos, natureza e volume daqueles.
5. Serão aplicadas tarifas diferenciadas por estratos sociais, agregados familiares desfavorecidos ou com fracos rendimentos, ou outras situações de carência económica ou actividades consideradas relevantes.

Artº. 58º.

Outros encargos

1. Para além das tarifas enunciadas no artigo anterior, compete aos consumidores o pagamento das referentes a:

- a) Ligação e interrupção.
 - b) Verificação extraordinária do contador.
 - c) Outras tarifas ou encargos relacionados com o fornecimento de água, que não sejam expressamente referidas no número seguinte.
2. Compete aos proprietários, ou usufrutuários, dos prédios o pagamento das despesas relacionadas com:
- a) Construção dos ramais de ligação.
 - b) Construção e reparação dos sistemas prediais e dos dispositivos de utilização da água.
 - c) Reparação dos ramais de ligação, quando os factos que lhe derem lugar sejam de sua responsabilidade.
 - d) Custo das vistorias e ensaios dos sistemas de distribuição prediais, quando solicitadas, nos termos do presente regulamento.
 - e) Quaisquer outros trabalhos, por eles solicitados, ou por cuja responsabilidade devem, legalmente ou nos termos deste regulamento, responder.
3. As despesas a que alude o número anterior podem ser imputadas aos inquilinos ou arrendatários dos prédios, quando os trabalhos tenham sido solicitados por eles.
4. Nos casos em que a execução destes trabalhos não seja solicitada pelos proprietários dos prédios, terá de ser prestada caução correspondente à totalidade do respectivo orçamento.
5. Na elaboração da conta final dos trabalhos realizados, considerar-se-á o valor da caução prestada, efectuando-se o recebimento dos valores em falta, ou devolvendo-se o excesso.

Artº. 59º.

Prazos de pagamento

1. O pagamento dos consumos de água, da quota de serviço e de outras importâncias incluídas no recibo normal do consumo de água, efectuar-se-á, no prazo, forma e local, indicados na factura, ou no aviso correspondente.
2. Quando o pagamento não seja efectuado no prazo referido no nº1, o consumidor dispõe de mais 15 dias, para efectuar o pagamento das importâncias em débito acrescidas de juros de mora.
3. Os juros de mora referidos no número anterior são, no caso de estarem em causa utilizadores domésticos, os juros civis, e, no caso de utilizadores não domésticos, os juros comerciais.
4. Expirado o prazo referido no nº 2 e, sem que o utente tenha ressarcido o Município das quantias devidas ou feito uso dos direitos e garantias que lhe são conferidos, a

entidade gestora suspenderá o funcionamento do serviço, mediante aviso prévio de 10 dias, de suspensão do serviço por correio registado ou outro meio equivalente, e cujo o respectivo custo é imputado ao utilizador em mora, e seguir-se-ão os termos conducentes à cobrança coerciva.

4. O restabelecimento do funcionamento do serviço só poderá ser efectuado após o pagamento de todas as dívidas não prescritas do titular ao Município, incluindo a tarifa de suspensão e reinício da ligação ao serviço.

Artº. 60º.

Reclamações

1. As reclamações do consumidor contra a conta apresentada não o eximem da obrigação do seu pagamento, tornando-se credor das diferenças a que, posteriormente, se lhe vier a reconhecer direito.

2. As reclamações contra a conta apresentada deverão ser formalizadas no prazo de dez dias úteis, a contar da data da apresentação do recibo.

3. A Câmara Municipal de Alter do Chão decidirá estas reclamações no prazo de vinte e dois dias úteis, a contar da data da entrada da reclamação.

4. A apresentação da reclamação sobre os consumos, prevista no nº. 4 do artº. 54º. deste regulamento, não suspende os procedimentos administrativos subsequentes, efectuando-se, no recibo respeitante aos consumos do mês seguinte àquele em que for decidida a reclamação, as necessárias correcções, de harmonia com a decisão que sobre ela tenha sido tomada pela Câmara Municipal de Alter do Chão.

Artº. 61º.

Contra ordenações

1. Constitui contra ordenação, punível com coima, a violação do presente regulamento, nos seguintes casos:

a) Utilização das bocas-de-incêndio, sem o conhecimento da Câmara Municipal de Alter do Chão, ou fora das condições previstas no artº. 48º deste regulamento.

b) Danificação ou utilização indevida de qualquer instalação, acessório ou aparelho de manobra do sistema público de distribuição.

c) Consentimento ou execução de sistemas de distribuição prediais sem que o seu projecto tenha sido aprovado pela Câmara Municipal de Alter do Chão.

d) Introdução, sem a aprovação da Câmara Municipal de Alter do Chão, de modificações em canalizações interiores em canalizações já estabelecidas e aprovadas.

- e) Modificação, por actuação directa ou consentimento, da posição do contador, ou violação dos respectivos selos.
- f) Desrespeito, por parte dos técnicos responsáveis pelas obras, das normas deste regulamento ou outras em vigor sobre o fornecimento de água.
- g) Aplicação nos sistemas de distribuição prediais de qualquer peça que já tenha sido usada para outro fim.
- h) Ligação do sistema de água potável a qualquer outro sistema de distribuição de água, não aprovado pela Câmara Municipal de Alter do Chão.
- i) Ligação do sistema de água potável a um sistema de águas residuais.
- j) Execução, por actuação directa ou consentimento, de qualquer modificação na canalização entre o contador e a rede geral de distribuição.
- l) Emprego de qualquer meio fraudulento para utilizar água da rede sem a pagar.
- m) Desperdício, propositado ou resultante de negligência, da água recolhida nos marcos fontanários.
- n) Utilização, para fins diferentes do consumo doméstico, da água recolhida dos marcos fontanários.
- o) Assentamento de canalizações de esgotos sobre canalizações de água potável.
- p) Oposição a que a Câmara Municipal de Alter do Chão exerça, por intermédio de pessoal identificado, a fiscalização das normas deste regulamento.
- q) Obstrução, ou levantamento de dificuldades, visando impedir a leitura dos contadores.
- r) Desrespeito de quaisquer outras normas deste regulamento.

Artº. 62º.

Coimas

1. As contra ordenações referidas no nº. 1. do artigo anterior serão punidas com as seguintes coimas:
 - a) As constantes das als. c), d) e o) com as coimas previstas no artº. 54º. do D. L. nº. 445/91, de 20/11, na redacção do D. L. nº. 250/94, de 15/10, podendo o transgressor ser, ainda obrigado, a efectuar o levantamento das canalizações, no prazo que, para o efeito, lhe for fixado.
 - b) Com coima de 1247.00 a 12469.95 euros, as constantes das alíneas a) e i).
 - c) Com coima de 249.90 a 2493.99 euros, as constantes das alíneas j) e l).
 - d) Com coima de 249.40 a 2 493.99 euros as constantes das alíneas. b), e), e f).
 - e) Com coima de 49.88 a 498.80 euros, as constantes das alíneas g), p) e q).
 - f) Com coima de 24.94 a 249.40 euros, as constantes das restantes alíneas.
2. A negligência é punível.

3. Nos casos em que as contra – ordenações sejam praticadas por pessoas colectivas os mínimos e máximos elevar-se-ão para o dobro.

Artº. 63º.

Reincidência

No caso de reincidência todas as coimas são elevadas ao dobro.

Artº. 64º.

Produto das coimas

O produto das coimas consignadas neste regulamento constitui receita da Câmara Municipal de Alter do Chão na sua totalidade.

Artº. 65º.

Aplicação das coimas

O processamento e aplicação das coimas competem ao Presidente da Câmara Municipal de Alter do Chão.

Artº. 66º

Responsabilidade civil e criminal

O pagamento da coima não isenta o transgressor da responsabilidade civil por perdas e danos, nem de qualquer procedimento criminal a que der motivo.

Artº. 67º.

Responsabilidade de menor ou incapaz

Quando o infractor das disposições deste regulamento for menor ou incapaz responde na aplicação da coima o responsável legal.

CAP XIII - DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Artº. 68º.

Reclamações contra actos ou omissões da Câmara Municipal de Alter do Chão

1. Qualquer interessado poderá reclamar contra actos ou omissões da Câmara Municipal de Alter do Chão, quando os considere em desconformidade ou oposição com as disposições deste regulamento.

Artigo 508.º

Isenções subjetivas

1 — A câmara municipal pode, no âmbito de um procedimento iniciado officiosamente por razões de interesse público municipal ou a solicitação dos interessados, estabelecer, em geral e abstrato, nos preçários ou tabela geral ou especial de preços, isenções totais ou parciais para os preços municipais:

a) Às pessoas singulares ou coletivas em caso de insuficiência económica, demonstrada nos termos da lei sobre o apoio judiciário;

b) Às instituições particulares de solidariedade social, associações desportivas, recreativas, culturais e sociais sem fins lucrativos, legalmente constituídas, relativamente a atos e factos decorrentes da prossecução dos fins estatutários;

c) Às empresas municipais criadas pelo município nos termos da legislação aplicável, relativamente a atos e factos decorrentes da prossecução dos fins estatutários;

d) Às associações religiosas e às comissões fabriqueiras de igrejas pelos atos que se destinem, diretamente, à realização dos seus fins estatutários;

e) Às cooperativas, suas uniões, federações e confederações, desde que registadas e funcionando nos termos da legislação cooperativa, relativamente a atividades que se destinem à realização de fins estatutários;

f) Às pessoas coletivas de direito público ou de utilidade administrativa, aos partidos políticos e aos sindicatos;

g) Às demais pessoas singulares ou coletivas quando esteja em causa a prática de atos ou factos que propiciem, comprovadamente, a criação de emprego, o desenvolvimento económico, cultural e social do concelho ou a concretização de ações de manifesto interesse público municipal.

2 — As isenções previstas no número anterior fundamentam-se nos objetivos de política económica e social da autarquia, nomeadamente no propósito de facultar às famílias mais carenciadas o acesso aos bens e serviços municipais, e no propósito de estimular na área do município as atividades locais de interesse e mérito económico, social e cultural.

3 — Os interessados que pretendam beneficiar da isenção prevista no presente artigo, devem comprovar documentalmente a causa que determina a isenção ou a redução previamente à realização do pagamento dos preços.

Artigo 509.º

Regras gerais de pagamento

1 — Os preços previstos nos preçários são pagos aos funcionários ou serviços responsáveis pela gestão corrente dos bens e equipamentos, por cada utilização, reposição, cedência, ocupação ou deslocação, ou mensalmente, no caso da utilização, reposição, cedência, ocupação ou deslocação continuada.

2 — No caso de ocorrer um fornecimento ou uma utilização, reposição, cedência, ocupação ou deslocação continuada, as prestações mensais previstas nos preçários do município deverão ser pagas até ao dia 10 do mês a que respeitem.

3 — Os funcionários ou serviços competentes devem entregar no momento do pagamento um documento de quitação comprovativo do pagamento efetuado sempre que tal lhes seja solicitado.

Artigo 510.º

Impostos e taxas

Às quantias fixadas por decisão da câmara municipal acrescem os impostos e taxas que sejam legalmente devidos, designadamente o imposto sobre o valor acrescentado à taxa legal em vigor nos termos da legislação aplicável, exceto nas situações de isenção legal documentalmente comprovada.

Artigo 511.º

Arredondamento dos valores a pagar

Apenas o valor final da fatura, com imposto sobre o valor acrescentado incluído, é objeto de arredondamento, feito aos cêntimos de euro em respeito pelas exigências previstas na legislação em vigor.

Artigo 512.º

Forma de pagamento

1 — O pagamento dos preços municipais é feito em moeda corrente ou por cheque, débito em conta, transferência conta a conta e vale postal ou por quaisquer outros meios utilizados pelos correios ou instituições de crédito expressamente autorizados pela lei no cumprimento de obrigações pecuniárias.

2 — A câmara municipal ou o órgão a quem a competência for delegada ou subdelegada, pode autorizar o pagamento dos preços mediante dação em cumprimento ou compensação.

Artigo 513.º

Pagamento em prestações

1 — A câmara Municipal, ou o órgão a quem a competência for delegada ou subdelegada, pode autorizar o pagamento dos preços previstos no presente regulamento em prestações nos termos previstos na legislação em vigor, mediante pedido fundamentado e desde que comprovado que a situação económica do requerente não lhe permite solver o valor de uma só vez.

2 — Os pedidos de pagamento em prestações devem conter a identificação do requerente, a natureza da dívida e o número de prestações pretendido, bem como os motivos que os fundamentam.

3 — O valor de cada prestação mensal corresponde ao total da dívida, dividido pelo número de prestações autorizado, acrescido de juros, contados sobre o montante da dívida desde o termo do prazo para o pagamento até à data de pagamento efetivo de cada uma das prestações.

4 — Salvo disposição legal, regulamentar ou deliberação da câmara Municipal em contrário, o pagamento em prestações, obedece às seguintes regras:

a) A taxa de juros a aplicar é a prevista na lei geral para as dívidas ao Estado e outras entidades públicas;

b) O pagamento de cada prestação deve ocorrer durante o mês a que esta corresponder;

c) A falta de pagamento de qualquer prestação implica o vencimento imediato das restantes;

d) A autorização de pagamento em prestações não afasta a possibilidade de, posteriormente, vir a ser paga a totalidade do montante ainda em dívida;

e) Quando for devido imposto de selo, este é pago, na íntegra, conjuntamente com a primeira prestação.

f) O valor de cada prestação mensal e as demais condições do pagamento em prestações será fixado na decisão que deferir o pedido e comunicadas ao interessado.

Artigo 514.º

Incumprimento

1 — A falta de pagamento dos preços devidos determina a cessação ou a imediata não prestação do serviço ou a não utilização ou aquisição do bem solicitado.

2 — São devidos juros de mora sempre que, por facto imputável ao sujeito passivo, for retardado o pagamento de parte ou da totalidade do preço devido.

Artigo 515.º

Direito subsidiário

Em tudo o que não estiver expressamente regulado no presente capítulo ou em diploma legal ou regulamentar especial aplica-se o disposto na lei geral civil.

CAPÍTULO II

Tarifas de abastecimento, saneamento e gestão de resíduos

SECÇÃO I

Disposições gerais

Artigo 516.º

Âmbito

O disposto na presente secção aplica-se às tarifas do serviço de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos a prestar na área de circunscrição territorial do município sempre que tais matérias não sejam objeto de regras específicas diversas contidas em diploma legal ou regulamentar especial.

Artigo 517.º

Aprovação dos tarifários de abastecimento, saneamento e resíduos

1 — Os tarifários dos serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos são aprovados por

decisão da câmara municipal até ao termo do ano civil anterior àquele a que respeitem.

2 — Os tarifários das tarifas variáveis dos serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos são sempre aprovados com quatro casas decimais.

3 — Os tarifários produzem efeitos relativamente aos utilizadores 15 dias depois da sua publicação, sendo que a informação sobre a sua alteração acompanha a primeira fatura subsequente.

4 — Os tarifários são disponibilizados nos locais de afixação habitualmente utilizados pelo município, nos serviços de atendimento da entidade gestora do serviço e ainda no respetivo sítio na internet, quando a entidade gestora seja diversa do município, e na página eletrónica do município.

Artigo 518.º

Tarifário para famílias numerosas

1 — O tarifário para famílias numerosas consiste no alargamento dos escalões da tarifa variável por cada membro do agregado familiar que ultrapasse os quatro elementos nos termos a definir por decisão da câmara municipal.

2 — Para efeitos do número anterior, consideram-se membros do agregado familiar os residentes com domicílio fiscal na habitação servida.

Artigo 519.º

Tarifários sociais

1 — São disponibilizados tarifários sociais aos:

- a)* Utilizadores domésticos que se encontrem em situação de carência económica comprovada pelo sistema de segurança social, através da atribuição de, pelo menos, uma das seguintes prestações sociais: *i)* Complemento Solidário para Idosos, *ii)* Rendimento Social de Inserção; *iii)* Subsídio Social de Desemprego; *iv)* 1.º Escalão do Abono de Família; *v)* Pensão Social de Invalidez; *vi)* Cartão municipal do idoso;
- b)* Utilizadores não-domésticos a quem seja reconhecida a atribuição do benefício nos termos enumerados no artigo seguinte.

2 — O tarifário social para utilizadores domésticos consiste na isenção das tarifas de disponibilidade e na aplicação ao consumo total do utilizador da tarifa variável do primeiro escalão, até ao limite mensal de 15 m³ apenas para os serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos.

3 — O tarifário social para utilizadores não-domésticos consiste na aplicação das tarifas de disponibilidade para os utilizadores domésticos e na aplicação ao consumo total do utilizador da tarifa variável do primeiro escalão para os utilizadores domésticos para serviço de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos.

4 — A atribuição dos tarifários sociais fundamenta-se nos objetivos de política económica e social da autarquia, nomeadamente no propósito de facultar às famílias mais carenciadas o acesso aos bens e serviços municipais e no propósito de estimular na área do município as atividades locais de interesse e mérito económico, social e cultural, podendo ser concedidas no âmbito de um procedimento iniciado officiosamente por razões de interesse público municipal ou a solicitação dos interessados.

5 — O disposto nos n.ºs 2 e 3 do presente artigo acerca dos tarifários sociais dos serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos pode ser objeto de alteração por mera decisão da câmara municipal.

Artigo 520.º

Utilizadores não domésticos beneficiários

Podem beneficiar de tarifários sociais, enquanto utilizadores não domésticos, as instituições públicas e particulares de solidariedade social e as associações de bombeiros voluntários sem fins lucrativos, desde que legalmente constituídas, relativamente a atos e factos decorrentes da prossecução dos seus fins estatutários.

Artigo 521.º

Acesso aos tarifários especiais

1 — Para beneficiar da aplicação do tarifário especial os utilizadores devem entregar à entidade gestora os documentos comprovativos da situação que, nos termos dos artigos anteriores, os torna elegíveis para beneficiar do mesmo e que sejam indicados ou disponibilizados na página eletrónica do município, no balcão único eletrónico ou facultados em suporte papel nos serviços municipais competentes sempre que solicitados.

2 — A aplicação dos tarifários especiais tem a duração de um ano, findo o qual deve ser renovada a prova referida no número anterior, para o que a entidade gestora notifica o utilizador com a antecedência mínima de 30 dias.

Artigo 522.º

Periodicidade e requisitos da faturação

1 — A periodicidade das faturas dos serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos é mensal, podendo ser bimestral desde que corresponda a uma opção do utilizador por ser por este considerada mais favorável e conveniente.

2 — Os serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos são faturados em conjunto e obedecem à mesma periodicidade.

3 — As faturas emitidas discriminam os serviços prestados e as correspondentes tarifas, podendo ser baseadas em leituras reais ou em estimativas de consumo, nos termos previstos no presente Código, bem como as taxas legalmente exigíveis, incluindo, no mínimo, quando aplicável, informação sobre:

a) Valor unitário da componente tarifa fixa do preço do serviço de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos e valor resultante da sua aplicação ao período de prestação do serviço identificado que está a ser objeto de faturação;

b) Indicação do método de aferição do volume de água consumido, designadamente se por medição, comunicação de leitura ou estimativa, do método de aferição do volume de efluente recolhido, designadamente se por medição ou se por indexação ao volume de água consumida, e do método de aplicação da componente variável do preço do serviço de gestão de resíduos, designadamente se por medição, estimativa ou indexação a um indicador de base específica;

c) Quantidade de água consumida, efluente recolhido e resíduos urbanos recolhidos, repartida por escalões de consumo conforme previsto no presente Código;

d) Valor unitário da componente variável do preço do serviço de abastecimento de água, da componente variável do preço do serviço de saneamento de águas residuais ou da percentagem aplicada ao valor faturado pelo abastecimento de água, conforme aplicável;

e) Valor da componente variável do serviço de abastecimento de água resultante da sua aplicação aos consumos realizados em cada escalão;

f) Valor da componente variável do serviço de saneamento, discriminando eventuais acertos face a volumes ou valores já faturados;

g) Valor da componente variável do serviço de gestão de resíduos, discriminando eventuais acertos face a quantidades ou valores já faturados;

h) Preços ou tarifas aplicadas a eventuais serviços auxiliares dos serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos que tenham sido prestados.

Artigo 523.º

Prazo, forma e local de pagamento

1 — O pagamento da fatura relativa aos serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos emitida pela entidade gestora deve ser efetuada no prazo, na forma e nos locais nela indicados.

2 — Sem prejuízo do disposto na Lei dos Serviços Públicos Essenciais quanto à antecedência de envio das faturas, o prazo para pagamento da fatura não pode ser inferior a 20 dias a contar da data da sua emissão.

3 — O utilizador tem direito à quitação parcial quando pretenda efetuar o pagamento parcial da fatura e desde que estejam em causa serviços funcionalmente dissociáveis, tais como o serviço de gestão de resíduos urbanos face ao serviço de abastecimento público de água, ou como o serviço de serviço de abastecimento público de água face ao serviço de saneamento de águas residuais.

4 — Não é admissível o pagamento parcial das faturas quando estejam em causa as tarifas fixas e variáveis associadas aos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais e dos valores referentes à respetiva taxa de recursos hídricos, que sejam incluídas na mesma fatura.

5 — A apresentação de reclamação escrita alegando erros de medição do consumo de água suspende o prazo de pagamento da respetiva fatura caso o utilizador solicite a verificação extraordinária do contador após ter sido informado da tarifa aplicável.

6 — O atraso no pagamento, depois de ultrapassada a data limite de pagamento da fatura, permite a cobrança de juros de mora à taxa legal em vigor.

7 — O atraso no pagamento da fatura superior a 15 dias, para além da data limite de pagamento, confere à entidade gestora o direito de proceder à suspensão do serviço do fornecimento de água desde que

o utilizador seja notificado com uma antecedência mínima de 20 dias relativamente à data em que venha a ocorrer.

8 — Não pode haver suspensão do serviço, nos termos do número anterior, em consequência da falta de pagamento de um serviço funcionalmente dissociável, quando haja direito à quitação parcial nos termos do n.º 3.

9 — O aviso prévio de suspensão do serviço é enviado por correio registado ou outro meio equivalente, sendo o custo do registo imputado ao utilizador em mora.

Artigo 524.º

Prescrição e caducidade

1 — O direito ao recebimento do preço dos serviços prestados prescreve no prazo de 6 meses após a sua prestação.

2 — Se, por qualquer motivo, incluindo o erro da entidade gestora, tiver sido paga importância inferior à que corresponde ao consumo efetuado, o direito do prestador ao recebimento da diferença caduca dentro de 6 meses após aquele pagamento.

3 — O prazo de caducidade das dívidas relativas aos consumos reais não começa a correr enquanto a entidade gestora não puder realizar a leitura do contador por motivos imputáveis ao utilizador.

Artigo 525.º

Arredondamento dos valores a pagar

Apenas o valor final da fatura, com imposto sobre o valor acrescentado incluído, é objeto de arredondamento, feito aos centimos de euro em respeito pelas exigências previstas na legislação em vigor.

Artigo 526.º

Acertos de faturação

1 — Os acertos de faturação dos serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos são efetuados:

- Quando a entidade gestora proceda a uma leitura, efetuando-se o acerto relativamente ao período em que esta não se processou;
- Quando se confirme, através de controlo metrológico, uma anomalia no volume de água medido;
- Quando a entidade gestora proceda a um acerto da faturação do serviço de abastecimento de água, nos casos em que não haja medição direta do volume de águas residuais recolhidas.

2 — Quando a fatura resulte em crédito a favor do utilizador final, o utilizador pode receber esse valor autonomamente no prazo de 30 dias, procedendo a entidade gestora à respetiva compensação nos períodos de faturação subsequentes caso essa opção não seja utilizada.

Artigo 527.º

Falta de pagamento das tarifas

1 — A falta de pagamento voluntário das tarifas devidas nos termos do presente Código, quando a utilidade que constitui contrapartida já tiver sido prestada pelo município, determina a respetiva cobrança coerciva, através do processo de execução fiscal previsto no Código do Procedimento e Processo Tributário, além dos juros e coima a que haja lugar.

2 — A falta de pagamento voluntário das tarifas devidas nos termos do presente Código, ou a falta de prestação de garantia idónea, determinam a recusa da disponibilização dos bens ou serviços de que as tarifas constituam contrapartida.

SECÇÃO II

Abastecimento público de água

Artigo 528.º

Âmbito

O disposto na presente secção aplica-se às tarifas do serviço de abastecimento de água a prestar na área de circunscrição territorial do município sempre que tais matérias não sejam objeto de regras específicas diversas contidas em diploma legal ou regulamentar especial.

Artigo 529.º

Incidência

1 — Estão sujeitos às tarifas relativas ao serviço de abastecimento de água todos os utilizadores finais que disponham de contrato, sendo as tarifas devidas a partir da data do início da respetiva vigência.

2 — Para efeitos da determinação das tarifas fixas e variáveis, os utilizadores são classificados como domésticos ou não domésticos.

Artigo 530.º

Estrutura tarifária

1 — Pela prestação do serviço de abastecimento de água são faturadas aos utilizadores:

- A tarifa fixa de abastecimento de água, devida em função do intervalo temporal objeto de faturação e expressa em euros por cada trinta dias;
- A tarifa variável de abastecimento de água, devida em função do volume de água fornecido durante o período objeto de faturação, sendo diferenciada de forma progressiva de acordo com escalões de consumo para os utilizadores domésticos, expressos em m³ de água por cada trinta dias, e acrescida do montante correspondente à repercussão do encargo suportado pelo município relativo à taxa de recursos hídricos, nos termos da legislação aplicável.

2 — As tarifas previstas no número anterior, englobam a prestação dos seguintes serviços:

- Execução, manutenção e renovação de ramais, incluindo a ligação do sistema público ao sistema predial, com a ressalva prevista no presente capítulo;
- Fornecimento de água;
- Celebração ou alteração de contrato de fornecimento de água;
- Disponibilização e instalação de contador individual;
- Disponibilização e instalação de contador totalizador por iniciativa da entidade gestora;
- Leituras periódicas programadas e verificação periódica do contador;
- Reparação ou substituição de contador, torneira de segurança ou de válvula de corte, salvo se por motivo imputável ao utilizador.

3 — Para além das tarifas do serviço de abastecimento de água referidas no n.º 1, poderão, por decisão da câmara municipal, ser cobradas tarifas como contrapartida dos seguintes serviços auxiliares:

- Análise de projetos de instalações prediais e domiciliárias de abastecimento;
- Análise dos projetos dos sistemas públicos de abastecimento integrados em operações de loteamento;
- Execução de ramais de ligação nas situações previstas no presente capítulo;
- Realização de vistorias aos sistemas prediais a pedido dos utilizadores;
- Suspensão e reinício da ligação do serviço por incumprimento do utilizador;
- Suspensão e reinício da ligação do serviço a pedido do utilizador;
- Leitura extraordinária de consumos de água;
- Verificação extraordinária de contador a pedido do utilizador, salvo quando se comprove a respetiva avaria por motivo não imputável ao utilizador;
- Ligação temporária ao sistema público, designadamente para abastecimento a estaleiros e obras e zonas de concentração populacional temporária;
- Informação sobre o sistema público de abastecimento em plantas de localização;
- Fornecimento de água em autotanques, salvo quando justificado por interrupções de fornecimento, designadamente em situações em que esteja em risco a saúde pública;
- Outros serviços a pedido do utilizador, nomeadamente, reparações no sistema predial ou domiciliário de abastecimento.

4 — Nos casos em que haja emissão do aviso de suspensão do serviço por incumprimento do utilizador e este proceda ao pagamento dos valores em dívida antes que a mesma ocorra, não há lugar à cobrança da tarifa prevista na alínea e) do número anterior.

Artigo 531.º

Tarifa fixa

1 — Aos utilizadores finais domésticos cujo contador possua diâmetro nominal igual ou inferior a 25 mm aplica-se a tarifa fixa única, expressa em euros por cada 30 dias.

2 — Aos utilizadores finais domésticos cujo contador possua diâmetro nominal superior a 25 mm aplica-se a tarifa fixa prevista para os utilizadores não-domésticos.

3 — Existindo consumos nas partes comuns de prédios em propriedade horizontal e sendo os mesmos medidos por um contador totalizador,

é devida pelo condomínio uma tarifa fixa cujo valor é determinado em função do calibre do contador diferencial que seria necessário para medir aqueles consumos.

4 — Não é devida tarifa fixa se não existirem dispositivos de utilização nas partes comuns associados aos contadores totalizadores.

5 — A tarifa fixa faturada aos utilizadores finais não domésticos é diferenciada de forma progressiva em função do diâmetro nominal do contador instalado nos termos a definir por decisão da câmara municipal.

Artigo 532.º

Tarifa variável

1 — A tarifa variável do serviço aplicável aos utilizadores domésticos é calculada em função dos vários escalões de consumo nos termos a definir por decisão da câmara municipal, expressos em m3 de água por cada 30 dias.

2 — O valor final da componente variável do serviço devida pelo utilizador doméstico é calculado pela soma das parcelas correspondentes a cada escalão.

3 — A tarifa variável aplicável aos contadores totalizadores é calculada em função da diferença entre o consumo nele registado e o somatório dos contadores que lhe estão indexados.

Artigo 533.º

Execução de ramais de ligação

1 — A construção de ramais de ligação superiores a 20 metros está sujeita a uma avaliação da viabilidade técnica e económica pela entidade gestora.

2 — Se daquela avaliação resultar que existe viabilidade, os ramais de ligação instalados pela entidade gestora apenas são faturados aos utilizadores no que respeita à extensão superior à distância referida no número anterior.

3 — A tarifa de ramal pode ainda ser aplicada no caso de:

- a) Alteração de ramais de ligação por alteração das condições de prestação do serviço de abastecimento, por exigências do utilizador;
- b) Construção de segundo ramal para o mesmo utilizador.

Artigo 534.º

Água para combate a incêndios

1 — Não são aplicadas tarifas fixas no que respeita ao serviço de fornecimento de água destinada ao combate direto a incêndios.

2 — O abastecimento de água destinada ao combate direto a incêndios deve ser objeto de medição, ou, não sendo possível, de estimativa, para efeitos de avaliação do balanço hídrico dos sistemas de abastecimento.

3 — A água medida nos contadores associados ao combate a incêndios é objeto de aplicação da tarifa variável aplicável aos utilizadores não domésticos, nas situações em que não exista a comunicação da existência de um incêndio.

SECÇÃO III

Saneamento de águas residuais

Artigo 535.º

Âmbito

O disposto na presente secção aplica-se às tarifas do serviço de saneamento de águas residuais a prestar na área de circunscrição territorial do município sempre que tais matérias não sejam objeto de regras específicas diversas contidas em diploma legal ou regulamentar especial.

Artigo 536.º

Incidência

1 — Estão sujeitos às tarifas relativas ao serviço de saneamento de águas residuais todos os utilizadores que disponham de contrato, sendo as mesmas devidas a partir da data do início da respetiva vigência.

2 — Para efeitos da determinação das tarifas fixas e variáveis os utilizadores são classificados como domésticos ou não domésticos.

Artigo 537.º

Estrutura tarifária

1 — Pela prestação do serviço de recolha de águas residuais são faturadas aos utilizadores:

a) A tarifa fixa de recolha de águas residuais, devida em função do intervalo temporal objeto de faturação e expressa em euros por cada trinta dias;

b) A tarifa variável de recolha de águas residuais, devida em função do volume de água residual recolhido ou estimado durante o período objeto de faturação, sendo diferenciada de forma progressiva de acordo com escalões de consumo e expressa em euros por m3 de água por cada trinta dias para os utilizadores domésticos e única para os demais utilizadores, e acrescida do montante correspondente à repercussão do encargo suportado pelo município relativo à taxa de recursos hídricos, nos termos da legislação aplicável.

2 — As tarifas previstas no número anterior englobam a prestação dos seguintes serviços:

a) Execução, manutenção e renovação de ramais, incluindo a ligação do sistema público ao sistema predial, com as ressalvas previstas no presente Código;

b) Recolha e encaminhamento de águas residuais;

c) Celebração ou alteração de contrato de recolha de águas residuais;

d) Execução e conservação de caixas de ligação de ramal e sua reparação, salvo se por motivo imputável ao utilizador.

3 — Para os utilizadores que não disponham de ligação à rede fixa são aplicadas as tarifas de limpeza de fossas sépticas previstas no presente Código.

4 — Para além das tarifas de recolha de águas residuais referidas no n.º 1, poderão, por decisão da câmara municipal, ser cobradas tarifas como contrapartida dos seguintes serviços auxiliares:

a) Análise de projetos de sistemas prediais e domiciliários de saneamento;

b) Análise dos projetos dos sistemas públicos de saneamento integrais em operações de loteamento;

c) Execução de ramais de ligação, nas situações previstas no presente Código;

d) Realização de vistorias ou ensaios de sistemas prediais e domiciliários de saneamento a pedido dos utilizadores;

e) Suspensão e reinício da ligação por incumprimento do utilizador, quando não seja possível a interrupção do serviço de abastecimento de água;

f) Desobstrução de sistemas prediais e domiciliários de saneamento;

g) Instalação de medidor de caudal, quando haja lugar à mesma nos termos previstos no presente Código, e sua substituição.

h) Verificação extraordinária de medidor de caudal a pedido do utilizador, salvo quando se comprove a respetiva avaria por motivo não imputável ao utilizador;

i) Leitura extraordinária de caudais rejeitados por solicitação do utilizador;

j) Informação sobre o sistema público de saneamento em plantas de localização;

k) Outros serviços a pedido do utilizador, nomeadamente reparações no sistema predial ou domiciliário de saneamento.

5 — Nos casos em que haja emissão do aviso de suspensão do serviço por incumprimento do utilizador e o utilizador proceda ao pagamento dos valores em dívida antes que a mesma ocorra, não há lugar à cobrança da tarifa prevista na alínea e) do número anterior.

Artigo 538.º

Tarifa fixa

Aos utilizadores do serviço prestado através de redes fixas aplica-se uma tarifa fixa, expressa em euros por cada 30 dias, diferenciada em função da tipologia dos utilizadores.

Artigo 539.º

Tarifa variável

1 — A tarifa variável do serviço prestado através de redes fixas aplicável aos utilizadores domésticos é calculada em função do escalão e do volume expresso em m3 de águas residuais recolhidas, por cada 30 dias, tendo em atenção os intervalos a definir por decisão da câmara municipal.