

## Tarifário de Abastecimento de Água

### Município de Mangualde

Ano	2019 (em vigor no ano de 2020)
Tarifário Familiar	Sim
Fonte	Enviado pelo Município
Data de receção/ última consulta	12-01-2021
Observações:	Dos documentos disponibilizados, apenas se apresenta a informação relevante para este estudo.

## Tarifário

### Tarifas de Abastecimento de Água

Tarifa Fixa de Abastecimento	Tarifa diária	Tarifa 30 dias
<b>Doméstico</b>		
Diâmetro do contador:		
Até 20 mm	0,0757 €	2,2710 €
> a 20 mm e até 30 mm	0,1167 €	3,5010 €
> a 30 mm e até 50 mm	0,1800 €	5,4000 €
> a 50 mm e até 100 mm	0,2778 €	8,3340 €
> a 100 mm e até 300 mm	0,4290 €	12,8700 €
<b>Não doméstico</b>		
Diâmetro do contador:		
Até 20 mm	0,0757 €	2,2710 €
> a 20 mm e até 30 mm	0,1167 €	3,5010 €
> a 30 mm e até 50 mm	0,1800 €	5,4000 €
> a 50 mm e até 100 mm	0,2778 €	8,3340 €
> a 100 mm e até 300 mm	0,4290 €	12,8700 €

Tarifa Variável (€/m <sup>3</sup> para períodos de 30 dias)		
<b>Doméstico</b>		
1º Escalão (0 a 5 m <sup>3</sup> )		0,5350 €
2º Escalão (> a 5 e até 15 m <sup>3</sup> )		0,6930 €
3º Escalão (> a 15 e até 25 m <sup>3</sup> )		1,3080 €
4º Escalão (> a 25 m <sup>3</sup> )		2,6946 €
<b>Não doméstico</b>		
Escalão único		1,3080 €
Água não tratada		0,4500 €

**Nota 1:** Acresce a Taxa de Recursos Hídricos e IVA à taxa legal em vigor.

**Nota 2:** A aplicação da tarifa fixa é efetuada com base no seguinte cálculo: tarifa fixa diária acima indicada x número de dias de faturação. Na coluna da direita é apresentado o valor mensal para 30 dias de faturação.

Outros Serviços de Abastecimento de Água	
Análise de projetos de instalações prediais e domiciliárias	100,00 €
Análise dos projetos dos sistemas públicos de abastecimento integrados em operações de loteamento	200,00 €
Taxa de ligação à rede pública (extensão inferior ou igual a 20 metros)	150,00 €
Execução de ramais de ligação com extensão superior a 20 metros (cada metro)	20,00 €
Taxa de execução de novo/segundo ramal de ligação	250,00 €
Realização de vistorias aos sistemas prediais	30,00 €
Suspensão e reinício de ligação do serviço por incumprimento do utilizador:	
- Com fecho e selagem da válvula de suspensão ou tamponamento e destamponamento do ramal	30,00 €
- Com corte e restabelecimento do ramal	250,00 €
Suspensão e reinício de ligação do serviço a pedido do utilizador	25,00 €
Leitura extraordinária de consumo de água a pedido do consumidor	5,00 €
Verificação extraordinária de contadores a pedido do utilizador	55,00 €
Ligação temporária ao sistema público	60,00 €
Informação sobre o sistema público de abastecimento em plantas de localização	5,00 €
Fornecimento de água para autotanques (por m <sup>3</sup> )	1,00 €
Outros serviços (reparações no sistema predial ou domiciliário de abastecimento, mudança do contador de dentro para fora desde que não haja alteração de ramal, etc.)	65,00 €

**Nota 3:** Os orçamentos que impliquem trabalhos na plataforma de estradas nacionais carecem de orçamento específico.

**Nota 4:** Os prolongamentos/reforço de rede carecem de orçamento específico.

**Nota 5:** Acresce IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.

**Tarifários Especiais:**

**Tarifário Familiar**

Este tarifário destina-se a beneficiar clientes domésticos, com agregados familiares com mais de quatro elementos, através da redução das tarifas variáveis de abastecimento de água e saneamento. Esta redução concretiza-se através do alargamento dos escalões de consumo em função da dimensão do agregado familiar, de acordo com o indicado no quadro seguinte:

Agregado Familiar (Nº de Elementos)	1º Escalão	2º Escalão	3º Escalão
5	+ 1 m <sup>3</sup>	+ 2 m <sup>3</sup>	+ 2 m <sup>3</sup>
6	+ 2 m <sup>3</sup>	+ 4 m <sup>3</sup>	+ 4 m <sup>3</sup>
7	+ 3 m <sup>3</sup>	+ 6 m <sup>3</sup>	+ 6 m <sup>3</sup>
8	+ 4 m <sup>3</sup>	+ 8 m <sup>3</sup>	+ 8 m <sup>3</sup>
9	+ 5 m <sup>3</sup>	+ 10 m <sup>3</sup>	+ 10 m <sup>3</sup>
n	+ A m <sup>3</sup>	+ B m <sup>3</sup>	+ B m <sup>3</sup>

(Em que:  $A = n - 4$ ; e  $B = A * 2$ )

**Para se candidatar à atribuição do tarifário familiar o cliente deve apresentar:**

- Modelo próprio disponibilizado pelo Município de Mangualde, preenchido e assinado;
- Apresentação dos Cartões de Cidadão (ou Bilhetes de Identidade e Cartões de Contribuinte) dos elementos que constituem o agregado familiar;
- Declaração comprovativa da composição do agregado familiar, atestada pela Junta de Freguesia da área de residência e local de consumo;
- Comprovativo que ateste o domicílio fiscal dos elementos do agregado familiar.

**A aplicação do tarifário familiar é válida por um período máximo de 3 anos, findo o qual terá de ser solicitada a sua renovação com a apresentação da documentação indicada para a atribuição.**

A anulação da atribuição do tarifário familiar será efetuada sempre que não seja apresentada prova de renovação, ou caso o agregado familiar deixe de ter o número de elementos necessários para usufruir do respetivo tarifário.

**É ainda de salientar que, sempre que se verifique algum facto passível de alterar os pressupostos subjacentes à atribuição do tarifário familiar, deverá o cliente comunicar esse facto ao Município de Mangualde. O não cumprimento desta obrigação poderá implicar a restituição dos montantes de que o cliente tenha beneficiado indevidamente.**

**Tarifário Social Doméstico**

O tarifário social doméstico destina-se a utilizadores domésticos, que se encontrem numa situação de carência económica comprovada pelo sistema de segurança social.

Para efeitos de situação de carência económica considera-se todo o utilizador que beneficie de, pelo menos, uma das seguintes prestações sociais:

- Complemento solidário para idosos;
- Rendimento social de inserção;
- Subsídio social de desemprego;
- 1º Escalão do abono de família;
- Pensão social de invalidez.

A aplicação do tarifário social doméstico consiste na isenção das tarifas fixas.

**Para usufruir do tarifário social doméstico o cliente deve apresentar:**

- Modelo próprio disponibilizado pelo Município de Mangualde, preenchido e assinado;
- Declaração da Segurança Social a comprovar a situação de carência económica indicada;

## Regulamento de Abastecimento de Água Município de Mangualde

Ano	(em vigor no ano de 2020)
Tarifário Familiar	Sim
Fonte	Link enviado pelo Município <a href="https://www.cmmangualde.pt/wp-content/uploads/2016/06/Regulamento_Servico_Abastecimento-Agua.pdf">https://www.cmmangualde.pt/wp-content/uploads/2016/06/Regulamento_Servico_Abastecimento-Agua.pdf</a>
Data de receção/ última consulta	19-01-2021
Observações:	Dos documentos disponibilizados, apenas se apresenta a informação relevante para este estudo.

# **REGULAMENTO DE SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE MANGUALDE**

## **Enquadramento geral**

O Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que aprova o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos, obriga que as regras da prestação do serviço aos utilizadores constem de um regulamento de serviço, cuja aprovação compete à respetiva entidade titular.

Em cumprimento do disposto no artigo 62.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, procedeu-se à elaboração do Regulamento de Serviço de Abastecimento Público de Água do Município de Mangualde, de acordo com o enquadramento normativo estabelecido naquele diploma legal, especialmente adaptado às exigências de funcionamento do Município de Mangualde, e às condicionantes técnicas aplicáveis no exercício da sua atividade e às necessidades dos utilizadores dos sistemas públicos e prediais.

Assim, no uso dos poderes regulamentares conferidos às autarquias locais pelo artigo 241.º da Constituição da República Portuguesa e do estabelecido nas alíneas b) e g) do n.º 1 do artigo 25.º conjugado com a alínea k) do n.º 1 do artigo 33.º da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, na Lei n.º 73/2013, de 3 de setembro, o presente Regulamento de Serviço de Abastecimento Público de Água do Município de Mangualde é submetido a aprovação da Câmara Municipal de Mangualde e da Assembleia Municipal de Mangualde.

2. Sempre que o consumidor, que tenha prestado caução nos termos da alínea b) do n.º 1 do artigo anterior, opte posteriormente pela transferência bancária como forma de pagamento, tem direito à imediata restituição da caução.
3. A quantia a restituir será atualizada em relação à data da sua última alteração, com base no índice anual de preços ao consumidor, publicado pelo Instituto Nacional de Estatística.

## **CAPÍTULO V - ESTRUTURA TARIFÁRIA E FACTURAÇÃO DOS SERVIÇOS**

### **SECÇÃO I - ESTRUTURA TARIFÁRIA**

#### **Artigo 58.º Incidência**

1. Estão sujeitos às tarifas relativas ao serviço de abastecimento de água todos os utilizadores finais que disponham de contrato, sendo as tarifas devidas a partir da data do início da respetiva vigência.
2. Para efeitos da determinação das tarifas fixas e variáveis, os utilizadores são classificados como domésticos ou não domésticos.

#### **Artigo 59.º Estrutura tarifária**

1. Pela prestação do serviço de abastecimento de água são faturadas aos utilizadores:
  - a) A tarifa fixa de abastecimento de água, devida em função do intervalo temporal objeto de faturação e expressa em euros por cada trinta dias;
  - b) A tarifa variável de abastecimento de água, devida em função do volume de água fornecido durante o período objeto de faturação, sendo diferenciada de forma progressiva de acordo com escalões de consumo para os utilizadores domésticos, expressos em m<sup>3</sup> de água por cada trinta dias.
2. As tarifas previstas no número anterior, englobam a prestação dos seguintes serviços:
  - a) Execução, manutenção e renovação de ramais, incluindo a ligação do sistema público ao sistema predial, com a ressalva prevista no Artigo 62.º e na alínea a) do número seguinte;
  - b) Fornecimento de água;
  - c) Celebração ou alteração de contrato de fornecimento de água;
  - d) Disponibilização e instalação de contador individual;
  - e) Disponibilização e instalação de contador totalizador por iniciativa da Entidade Gestora;
  - f) Leituras periódicas programadas e verificação periódica do contador;
  - g) Reparação ou substituição de contador, torneira de segurança ou de válvula de corte, salvo se por motivo imputável ao utilizador.
3. Para além das tarifas do serviço de abastecimento de água referidas no n.º 1, são cobradas pela Entidade Gestora tarifas como contrapartida dos seguintes serviços auxiliares:

- a) Ligação do sistema público ao sistema predial, a qual só será cobrada num período de 5 anos civis após a entrada em vigor deste regulamento de serviço, sendo o respetivo valor reduzido gradualmente em cada ano;
  - b) Análise de projetos de instalações prediais e domiciliárias de abastecimento;
  - c) Análise dos projetos dos sistemas públicos de abastecimento integrados em operações de loteamento;
  - d) Execução de ramais de ligação nas situações previstas no Artigo 62.º;
  - e) Realização de vistorias aos sistemas prediais a pedido dos utilizadores;
  - f) Suspensão e reinício da ligação do serviço por incumprimento do utilizador;
  - g) Suspensão e reinício da ligação do serviço a pedido do utilizador;
  - h) Leitura extraordinária de consumos de água;
  - i) Verificação extraordinária de contador a pedido do utilizador, salvo quando se comprove a respetiva avaria por motivo não imputável ao utilizador;
  - j) Ligação temporária ao sistema público, designadamente para abastecimento a estaleiros e obras e zonas de concentração populacional temporária;
  - k) Informação sobre o sistema público de abastecimento em plantas de localização;
  - l) Fornecimento de água em autotanques, salvo quando justificado por interrupções de fornecimento, designadamente em situações em que esteja em risco a saúde pública;
  - m) Outros serviços a pedido do utilizador, nomeadamente, reparações no sistema predial ou domiciliário de abastecimento.
4. Nos casos em que haja emissão do aviso de suspensão do serviço por incumprimento do utilizador e este proceda ao pagamento dos valores em dívida antes que a mesma ocorra, não há lugar à cobrança da tarifa prevista na alínea f) do número anterior.

#### **Artigo 60.º Tarifa fixa**

1. Aos utilizadores finais domésticos cujo contador possua diâmetro nominal igual ou inferior a 25 mm aplica-se a tarifa fixa única, expressa em euros por cada 30 dias.
2. Aos utilizadores finais domésticos cujo contador possua diâmetro nominal superior a 25 mm aplica-se a tarifa fixa prevista para os utilizadores não-domésticos.
3. Existindo consumos nas partes comuns de prédios em propriedade horizontal e sendo os mesmos medidos por um contador totalizador, é devida pelo condomínio uma tarifa fixa cujo valor é determinado em função do calibre do contador diferencial que seria necessário para medir aqueles consumos.
4. Não é devida tarifa fixa se não existirem dispositivos de utilização nas partes comuns associados aos contadores totalizadores.
5. A tarifa fixa faturada aos utilizadores finais não domésticos é diferenciada de forma progressiva em função do diâmetro nominal do contador instalado.
  - a) 1.º nível: até 20 mm;
  - b) 2.º nível: superior a 20 e até 30 mm;
  - c) 3.º nível: superior a 30 e até 50 mm;

- d) 4.º nível: superior a 50 e até 100 mm;
- e) 5.º nível: superior a 100 e até 300 mm.

#### **Artigo 61.º Tarifa variável**

1. A tarifa variável do serviço aplicável aos utilizadores domésticos é calculada em função dos seguintes escalões de consumo, expressos em m<sup>3</sup> de água por cada 30 dias:
  - a) 1.º escalão: até 5;
  - b) 2.º escalão: superior a 5 e até 15;
  - c) 3.º escalão: superior a 15 e até 25;
  - d) 4.º escalão: superior a 25.
2. O valor final da componente variável do serviço devida pelo utilizador é calculado pela soma das parcelas correspondentes a cada escalão.
3. A tarifa variável aplicável aos contadores totalizadores é calculada em função da diferença entre o consumo nele registado e o somatório dos contadores que lhe estão indexados.
4. A tarifa variável do serviço de abastecimento aplicável a utilizadores não domésticos é de valor igual ao 3.º escalão da tarifa variável do serviço aplicável aos utilizadores domésticos.
5. O fornecimento de água centralizado para aquecimento de águas sanitárias em sistemas prediais, através de energias renováveis, que não seja objeto de medição individual a cada fração, é globalmente faturado ao condomínio ao valor do 2.º escalão da tarifa variável do serviço prevista para os utilizadores domésticos.

#### **Artigo 62.º Execução de ramais de ligação**

1. A construção de ramais de ligação superiores a 20 metros está sujeita a uma avaliação da viabilidade técnica e económica pela Entidade Gestora.
2. Se daquela avaliação resultar que existe viabilidade, os ramais de ligação instalados pela Entidade Gestora apenas são faturados aos utilizadores no que respeita à extensão superior à distância referida no número anterior.
3. A tarifa de ramal pode ainda ser aplicada no caso de:
  - a) Alteração de ramais de ligação por alteração das condições de prestação do serviço de abastecimento, por exigências do utilizador;
  - b) Construção de segundo ramal para o mesmo utilizador.

#### **Artigo 63.º Contador para usos de água que não geram águas residuais**

1. Os utilizadores finais podem requerer a instalação de um segundo contador para usos que não deem origem a águas residuais recolhidas pelo sistema público de saneamento.
2. No caso de utilizadores domésticos, aos consumos do segundo contador são aplicadas as tarifas variáveis de abastecimento previstas para os utilizadores não domésticos.

3. No caso de utilizadores que disponham de um segundo contador, a tarifa fixa é determinada em função do diâmetro virtual, calculado através da raiz quadrada do somatório do quadrado dos diâmetros nominais dos contadores instalados.
4. O consumo do segundo contador não é elegível para o cômputo das tarifas de saneamento de águas residuais e resíduos urbanos, quando exista tal indexação.

#### **Artigo 64.º Água para combate a incêndios**

1. Não são aplicadas tarifas fixas no que respeita ao serviço de fornecimento de água destinada ao combate direto a incêndios.
2. O abastecimento de água destinada ao combate direto a incêndios deve ser objeto de medição, ou, não sendo possível, de estimativa, para efeitos de avaliação do balanço hídrico dos sistemas de abastecimento.
3. A água medida nos contadores associados ao combate a incêndios é objeto de aplicação da tarifa variável aplicável aos utilizadores não domésticos, nas situações em que não exista a comunicação prevista no n.º 2 do Artigo 41.º.

#### **Artigo 65.º Tarifários especiais**

1. Os utilizadores podem beneficiar da aplicação de tarifários especiais nas seguintes situações:
  - a) Utilizadores domésticos:
    - i) Tarifário social, aplicável aos utilizadores finais que se encontrem numa situação de carência económica comprovada pelo sistema de segurança social. Para este efeito considera-se situação de carência económica o benefício de, pelo menos, uma das seguintes prestações sociais:
      - i. Complemento Solidário para Idosos;
      - ii. Rendimento Social de Inserção;
      - iii. Subsídio Social de Desemprego;
      - iv. 1º Escalão do Abono de Família;
      - v. Pensão Social de Invalidez.
    - ii) Tarifário familiar, aplicável aos utilizadores domésticos finais cuja composição do agregado familiar ultrapasse quatro elementos;
  - b) Utilizadores não domésticos:
    - i) Tarifário social, aplicável a pessoas coletivas de declarada utilidade pública.
2. O tarifário social para utilizadores domésticos consiste na isenção das tarifas fixas.
3. O tarifário familiar consiste no alargamento dos escalões da tarifa variável por cada membro do agregado familiar que ultrapasse os quatro elementos em:
  - a) 1 m<sup>3</sup> no 1º Escalão;
  - b) 2 m<sup>3</sup> nos 2º e 3º Escalões.
4. O tarifário social para utilizadores não domésticos consiste na aplicação da tarifa fixa e da tarifa variável aplicáveis a utilizadores domésticos.

### **Artigo 66.º Acesso aos tarifários especiais**

1. Para beneficiar da aplicação do tarifário especial os utilizadores finais domésticos devem entregar à Entidade Gestora os seguintes documentos:
  - a) Declaração da Segurança Social comprovar a situação de carência económica indicada no artigo anterior;
  - b) Cópia do Cartão de Cidadão (ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte) dos elementos que constituem o agregado familiar;
  - c) Declaração comprovativa da composição do Agregado Familiar, atestada pela Junta de Freguesia da área de residência e local de consumo;
  - d) Comprovativo que ateste o domicílio fiscal dos elementos do agregado familiar.
2. A aplicação dos tarifários especiais tem a duração de três anos, findo o qual deve ser renovada a prova referida no número anterior, para o que a Entidade Gestora notifica o utilizador com a antecedência mínima de 30 dias.
3. Os utilizadores finais não domésticos que desejem beneficiar da aplicação do tarifário social devem entregar uma cópia os seguintes documentos:
  - a) Cópia dos estatutos;
  - b) Cópia da Declaração de Utilidade Públicas;
  - c) Outros documentos considerados relevantes para avaliação do pedido.

### **Artigo 67.º Aprovação dos tarifários**

1. O tarifário do serviço de abastecimento de água é aprovado pela câmara municipal até ao termo do ano civil anterior àquele a que respeite.
2. O tarifário produz efeitos relativamente aos utilizadores finais 15 dias depois da sua publicação, sendo que a informação sobre a sua alteração acompanha a primeira fatura subsequente.
3. O tarifário é disponibilizado nos locais de afixação habitualmente utilizados pelo município, nos serviços de atendimento da Entidade Gestora e ainda no respetivo sítio na internet.
4. Quando exista a necessidade de proceder à elaboração de novo regulamento ou de alteração do tarifário existente, poderá a câmara municipal durante o decorrer do ano civil aprovar a respetiva alteração ao tarifário, o qual produzirá efeitos no prazo indicado no ponto n.º 2.

## **SECÇÃO II - FATURAÇÃO**

### **Artigo 68.º Periodicidade e requisitos da faturação**

1. A periodicidade das faturas é mensal, podendo ser bimestral desde que corresponda a uma opção do utilizador por ser por este considerada mais favorável e conveniente.
2. As faturas emitidas discriminam os serviços prestados e as correspondentes tarifas, podendo ser baseadas em leituras reais ou em estimativas de consumo, nos termos previstos no Artigo 47.º e no Artigo 48.º, bem como as taxas legalmente exigíveis.