

## Tarifário de Abastecimento de Água

### Município de Terras de Bouro

Ano	2020 (em vigor no ano de 2021)
Tarifário Familiar	Sim
Fonte	Enviado pelo Município de Terras de Bouro
Data de receção/ última consulta	18.10.21
Observações:	Dos documentos disponibilizados, apenas se apresenta a informação relevante para este estudo.

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA – DOMÉSTICOS

### Utilizadores Domésticos

Tarifário 2020			
Tarifa fixa	Tarifa variável		
0,5000 €	1.º escalão	0-5 m <sup>3</sup>	0,3000 €
	2.º escalão	>5-15 m <sup>3</sup>	0,3750 €
	3.º escalão	>15-25 m <sup>3</sup>	0,7500 €
	4.º escalão	>25 m <sup>3</sup>	1,5000 €

### Tarifa famílias numerosas (5 pessoas)

Tarifário 2020			
Tarifa fixa	Tarifa variável		
0,5000 €	1.º escalão	0-8 m <sup>3</sup>	0,3000 €
	2.º escalão	>8-15 m <sup>3</sup>	0,3750 €
	3.º escalão	>15-25 m <sup>3</sup>	0,7500 €
	4.º escalão	>25 m <sup>3</sup>	1,5000 €

### Tarifa famílias numerosas (6 pessoas)

Tarifário 2020			
Tarifa fixa	Tarifa variável		
0,5000 €	1.º escalão	0-11 m <sup>3</sup>	0,3000 €
	2.º escalão	>11-15 m <sup>3</sup>	0,3750 €
	3.º escalão	>15-25 m <sup>3</sup>	0,7500 €
	4.º escalão	>25 m <sup>3</sup>	1,5000 €

### Tarifa famílias numerosas (7 pessoas)

Tarifário 2020			
Tarifa fixa	Tarifa variável		
0,5000 €	1.º escalão	0-15 m <sup>3</sup>	0,3000 €
	2.º escalão	>15-25 m <sup>3</sup>	0,3750 €
	3.º escalão	>25-35 m <sup>3</sup>	0,7500 €
	4.º escalão	>35 m <sup>3</sup>	1,5000 €

## **Regulamento de Abastecimento de Água**

### **Município de Terras de Bouro**

Ano	2021
Tarifário Familiar	-
Fonte	Enviado pelo Município de Terras de Bouro
Data de receção/ última consulta	18.10.21
Observações:	Dos documentos disponibilizados, apenas se apresenta a informação relevante para este estudo.

## ESTRUTURA TARIFÁRIA

### Artigo 62.º

#### Incidência

1 - Estão sujeitos às tarifas relativas ao serviço de abastecimento de água todos os utilizadores finais que disponham de contrato, sendo as tarifas devidas a partir da data do início da respetiva vigência.

2 - Para efeitos da determinação das tarifas fixas e variáveis os utilizadores são classificados como domésticos ou não domésticos.

### Artigo 63.º

#### Estrutura tarifária

1 - Pela prestação do serviço de abastecimento de água são faturadas aos utilizadores:

- A tarifa fixa de abastecimento de água, devida em função do intervalo temporal objeto de faturação e expressa em euros por cada trinta dias;
- A tarifa variável de abastecimento de água, devida em função do volume de água fornecido durante o período objeto de faturação, sendo diferenciada de forma progressiva de acordo com escalões de consumo para os utilizadores, expressos em m<sup>3</sup> de água por cada trinta dias.

2 - As tarifas de fornecimento de água, previstas no número anterior, englobam a prestação dos seguintes serviços:

- Execução, manutenção e renovação de ramais, incluindo a ligação do sistema público ao sistema predial, com a ressalva prevista no Artigo 66.º;
- Fornecimento de água;
- Celebração ou alteração de contrato de fornecimento de água;
- Disponibilização e instalação de contador individual;
- Disponibilização e instalação de contador totalizador por iniciativa do Município;
- Leituras periódicas programadas e verificação periódica do contador;
- Reparação ou substituição de contador, torneira de segurança ou de válvula de corte, salvo se por motivo imputável ao utilizador.

3. Para além das tarifas de fornecimento de água referidas no n.º 1, são cobradas pelo Município tarifas em contrapartida de serviços auxiliares, nomeadamente pela:

- Análise de projetos de instalações prediais e domiciliárias de abastecimento;
- Execução de ramais de ligação nas situações previstas no Artigo 66.º;
- Realização de vistorias aos sistemas prediais a pedido dos utilizadores;
- Suspensão e reinício da ligação do serviço por incumprimento do utilizador;
- Suspensão e reinício da ligação do serviço a pedido do utilizador;
- Leitura extraordinária de consumos de água;
- Verificação extraordinária de contador a pedido do utilizador, salvo quando se comprove a respetiva avaria por motivo não imputável ao utilizador;
- Ligação temporária ao sistema público, designadamente para abastecimento a estaleiros e obras e zonas de concentração populacional temporária;
- Informação sobre o sistema público de abastecimento em plantas de localização;
- Outros serviços a pedido do utilizador.

4 - Nos casos em que haja emissão do aviso de suspensão do serviço por incumprimento do utilizador e o utilizador proceda ao pagamento dos valores em dívida antes que a mesma ocorra, não há lugar à cobrança da tarifa prevista na alínea d) do número anterior.

### Artigo 64.º

#### Tarifa fixa

1 - Aos utilizadores finais domésticos cujo contador possua diâmetro nominal igual ou inferior a 25 mm aplica-se a tarifa fixa única, expressa em euros por cada 30 dias.

2 - Aos utilizadores finais domésticos cujo contador possua diâmetro nominal superior a 25 mm aplica-se a tarifa fixa prevista para os utilizadores não domésticos.

3 - Existindo consumos nas partes comuns de prédios em propriedade horizontal e sendo os mesmos medidos por um contador totalizador, é devida pelo condomínio uma tarifa fixa cujo valor é determinado em função do calibre do contador diferencial que seria necessário para medir aqueles consumos.

4 - Não é devida tarifa fixa se não existirem dispositivos de utilização nas partes comuns associados aos contadores totalizadores.

5 - A tarifa fixa faturada aos utilizadores finais não domésticos é diferenciada de forma progressiva em função do diâmetro nominal do contador instalado.

- 1.º nível: até 20 mm;
- 2.º nível: superior a 20 e até 30 mm;
- 3.º nível: superior a 30 e até 50 mm;
- 4.º nível: superior a 50 e até 100 mm;
- 5.º nível: superior a 100 e até 300 mm.

### Artigo 65.º

#### Tarifa variável

1 - A tarifa variável do serviço aplicável aos utilizadores domésticos é calculada em função dos seguintes escalões de consumo, expressos em m<sup>3</sup> de água por cada 30 dias:

- 1.º escalão: até 5;

- 2.º escalão: superior a 5 e até 15;
- 3.º escalão: superior a 15 e até 25;
- 4.º escalão: superior a 25.

2 - O valor final da componente variável do serviço devida pelo utilizador é calculado pela soma das parcelas correspondentes a cada escalão.

3 - A tarifa variável aplicável aos contadores totalizadores é calculada em função da diferença entre o consumo nele registado e o somatório dos contadores que lhe estão indexados.

4 - A tarifa variável do serviço de abastecimento aplicável a utilizadores não domésticos é calculada em função dos seguintes escalões de consumo, expressos em m<sup>3</sup> de água por cada 30 dias:

- 1.º escalão: até 30;
- 2.º escalão: superior a 30 e até 60;
- 3.º escalão: superior a 60 e até 90;
- 4.º escalão: superior a 90.

### Artigo 66.º

#### Execução de ramais de ligação

1 - A construção de ramais de ligação superiores a 20 metros está sujeita a uma avaliação da viabilidade técnica e económica pelo Município.

2 - Se daquela avaliação resultar que existe viabilidade, os ramais de ligação apenas são faturados aos utilizadores no que respeita à extensão superior à distância referida no número anterior.

3 - Para prédios situados em zonas delimitadas pelo Plano Diretor Municipal como aglomerados urbanos ou urbanizáveis, o Município instalará redes de abastecimento de água de acordo com as disponibilidades financeiras, suportando as despesas inerentes à execução dessas redes, caso não haja disponibilidade financeira, os interessados poderão, as expensas suas, executar o prolongamento de redes, em condições a estabelecer pelo Município.

4 - Para os prédios situados em zonas não delimitadas pelo Plano Diretor Municipal com aglomerados urbanos ou urbanizáveis, o Município fixará as condições em que poderão ser estabelecidas as ligações, ficando todos os custos inerentes à execução do prolongamento ou reforço das redes a cargo dos interessados.

5 - No caso de operações de loteamentos e/ou realização de obras de urbanização, ficarão a cargo dos seus promotores todos os custos de instalações das infraestruturas da rede de abastecimento de água ou o reforço das mesmas, se necessário;

6 - As infraestruturas da rede de abastecimento de água executadas nos termos deste artigo são propriedade exclusiva do Município, mesmo no caso de a sua execução ter sido feita a expensas dos interessados;

7 - Nos casos em que as extensões de redes previstas no n.º 3 do presente artigo venham a ser utilizadas por outros utilizadores dentro do prazo de dois anos, o Município fixará a compensação, a conceder aos utilizadores que custearam a sua instalação, caso seja requerida, calculada em função da distância e do número de prédios a servir.

### Artigo 67.º

#### Contador para usos de água que não geram águas residuais

1 - Os utilizadores finais podem requerer a instalação de um segundo contador para usos que não deem origem a águas residuais recolhidas pelo sistema público de saneamento.

2 - No caso de utilizadores domésticos, aos consumos do segundo contador são aplicadas as tarifas variáveis de abastecimento previstas para os utilizadores não domésticos.

3 - No caso de utilizadores não domésticos a tarifa fixa é determinada em função do diâmetro virtual, calculado através da raiz quadrada dos somatórios do quadrado dos diâmetros nominais dos contadores instalados.

4 - O consumo segundo contador não é elegível para o cômputo das tarifas de saneamento e resíduos, quando exista tal indexação.

### Artigo 68.º

#### Água para combate a incêndios

O abastecimento de água destinada ao combate direto a incêndios não é faturado mas deve ser objeto de medição, preferencialmente, ou estimativa para efeitos de avaliação do balanço hídrico dos sistemas de abastecimento.

### Artigo 69.º

#### Tarifários especiais

1 - As instituições particulares de solidariedade social, organizações não-governamentais sem fins lucrativos ou outras entidades de reconhecida utilidade pública cuja ação social o justifique, legalmente constituídas, poderão beneficiar da aplicação de tarifários especiais.

2 - O tarifário especial consiste na aplicação ao consumo total do utilizador da tarifa variável e fixa do primeiro escalão previsto para os utilizadores domésticos.

### Artigo 70.º

#### Acesso aos tarifários especiais

Para beneficiar da aplicação do tarifário especial os utilizadores, ao celebrarem o contrato com o Município, devem requerer a aplicação deste tarifário e entregar, para o efeito no prazo de 10 dias a contar da celebração do contrato a seguinte documentação:

- a) Identificação completa;
- b) Comprovativo da natureza jurídica da entidade requerente, quando se trate de pessoa coletiva;
- c) Finalidade estatutária;
- d) Demais documentos que fundamentem o pedido.

#### **Artigo 71.º**

##### **Aprovação dos tarifários**

- 1 - O tarifário do serviço de água é aprovado até ao termo do ano civil anterior àquele a que respeite.
- 2 - O tarifário produz efeitos relativamente aos utilizadores finais 15 dias depois da sua publicação, sendo que a informação sobre a sua alteração acompanha a primeira fatura subsequente.
- 3 - O tarifário é disponibilizado nos locais de estilo e ainda no sítio da internet do Município.

## **SECÇÃO II FATURAÇÃO**

#### **Artigo 72.º**

##### **Periodicidade e requisitos da faturação**

- 1 - A periodicidade das faturas é mensal, podendo ser bimestral desde que corresponda a uma opção do utilizador por ser por este considerada mais favorável e conveniente.
- 2 - As faturas emitidas discriminam os serviços prestados e as correspondentes tarifas, podendo ser baseadas em leituras reais ou em estimativas de consumo, nos termos previstos no Artigo 51.º e no Artigo 52.º, bem como as taxas legalmente exigíveis.

#### **Artigo 73.º**

##### **Prazo, forma e local de pagamento**

- 1 - O pagamento da fatura de fornecimento de água emitida pelo Município deve ser efetuada no prazo, na forma e nos locais nela indicados.
- 2 - O prazo para pagamento da fatura não pode ser inferior a 15 dias a contar da data da sua emissão.
- 3 - O utilizador tem direito à quitação parcial quando pretenda efetuar o pagamento parcial da fatura e desde que estejam em causa serviços funcionalmente dissociáveis, tais como o serviço de gestão de resíduos urbanos face ao serviço de abastecimento público de água.
- 4 - Não é admissível o pagamento parcial das tarifas fixas e variáveis associadas aos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, bem como da taxa de recursos hídricos associada.
- 5 - A apresentação de reclamação escrita alegando erros de medição do consumo de água suspende o prazo de pagamento da respetiva fatura caso o utilizador solicite a verificação extraordinária do contador após ter sido informado da tarifa aplicável.
- 6 - O atraso no pagamento, depois de ultrapassada a data limite de pagamento da fatura, permite a cobrança de juros de mora à taxa legal em vigor.
- 7 - O atraso no pagamento da fatura superior a 15 dias, para além da data limite de pagamento, confere ao Município o direito de proceder à suspensão do serviço do fornecimento de água desde que o utilizador seja notificado com uma antecedência mínima de 10 dias úteis relativamente à data em que venha a ocorrer.
- 8 - Não pode haver suspensão do serviço de abastecimento de água, nos termos do número anterior, em consequência da falta de pagamento de um serviço funcionalmente dissociável do abastecimento de água, quando haja direito à quitação parcial nos termos do n.º 3.
- 9 - O aviso prévio de suspensão do serviço deve ser enviado por correio registado ou outro meio equivalente, podendo o respetivo custo ser imputado ao utilizador em mora.

#### **Artigo 74.º**

##### **Prescrição e caducidade**

- 1 - O direito ao recebimento do serviço prestado prescreve no prazo de seis meses após a sua prestação.
- 2 - Se, por qualquer motivo, incluindo o erro do município, tiver sido paga importância inferior à que corresponde ao consumo efetuado, o direito do prestador ao recebimento da diferença caduca dentro de seis meses após aquele pagamento.
- 3 - A exigência de pagamento por serviços prestados é comunicada ao utilizador, por escrito, com uma antecedência mínima de 10 dias úteis relativamente à data-limite fixada para efetuar o pagamento.
- 4 - O prazo de caducidade das dívidas relativas aos consumos reais não começa a correr enquanto o Município não puder realizar a leitura do contador por motivos imputáveis ao utilizador.

#### **Artigo 75.º**

##### **Arredondamento dos valores a pagar**

- 1 - As tarifas são aprovadas com quatro casas decimais.

2 - Apenas o valor final da fatura, com IVA incluído, é objeto de arredondamento, feito aos centésimos de euro em respeito pelas exigências do Decreto-Lei n.º 57/2008, de 26 de maio.

#### **Artigo 76.º**

##### **Acertos de faturação**

- 1 - Os acertos de faturação do serviço de águas são efetuados:
  - a) Quando o Município proceda a uma leitura, efetuando-se o acerto relativamente ao período em que esta não se processou;
  - b) Quando se confirme, através de controlo metrológico, uma anomalia no volume de águas ou de efluentes medido.
- 2 - Quando a fatura resulte em crédito a favor do utilizador final, o utilizador pode receber esse valor autonomamente no prazo de 60 dias, procedendo o Município à respetiva compensação nos períodos de faturação subsequentes caso essa opção não seja utilizada.

## **CAPÍTULO VI**

### **DISPOSIÇÕES ESPECIAIS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DA ÁGUA EM PERÍODOS DE DIFICULDADE DE ABASTECIMENTO**

#### **Artigo 77.º**

##### **Abastecimento de piscinas**

- 1 - A canalização interior de abastecimento de uma piscina deve ser completamente independente da canalização do prédio e provida de contador próprio.
- 2 - A entidade gestora reserva-se no direito de suspender o abastecimento da piscina em períodos de dificuldades de abastecimento.
- 3 - Os proprietários de prédios que já disponham de piscinas aquando da entrada em vigor deste Regulamento, ou que as venham a construir posteriormente, no caso de ainda o não terem feito, dispõem de um prazo de seis meses contados a partir da notificação efetuada pelo Município para introduzir as modificações determinadas pelas prescrições aqui estabelecidas.
- 4 - Findo este prazo a entidade gestora mandará instaurar processo de contraordenação e intimará por escrito o proprietário ou usufrutuário para proceder às alterações que forem necessárias no prazo de trinta dias, findo o qual e em caso de não cumprimento, será suspenso o fornecimento.

#### **Artigo 78.º**

##### **Rega de Jardins ou Hortas**

- 1 - Durante períodos de dificuldade de abastecimento é proibido o uso de água da rede pública de abastecimento para a rega de jardins ou hortas.
- 2 - O Município sempre que tenha conhecimento da utilização de água nas situações previsto no número anterior ordenará a suspensão imediata da utilização de água para estes fins, sem prejuízo de no caso de não ser cumprida a notificação ser instaurado processo de contraordenação.

#### **Artigo 79.º**

##### **Utilização de fontanários**

O Município ordenará a imediata suspensão do abastecimento público de água dos fontanários públicos quando se verifique a sua utilização para fins diferentes do consumo doméstico, designadamente lavagem de esplanadas, de viaturas, abastecimento de piscinas, rega de jardins ou hortas, sem prejuízo de poder instaurar processo de contraordenação ao utilizador.

#### **Artigo 80.º**

##### **Publicitação dos períodos de dificuldade de abastecimento**

Os períodos de dificuldade de abastecimento serão devidamente publicitados no sítio da Internet do Município de Terras de Bouro e através de editais a afixar nos lugares de estilo.

## **CAPÍTULO VII**

### **PENALIDADES**

#### **Artigo 81.º**

##### **Regime aplicável**

O regime legal e de processamento das contraordenações obedece ao disposto no Decreto-Lei n.º 433/82, de 27 de outubro, na Lei n.º 2/2007, de 15 de janeiro, e no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, todos na redação em vigor e respetiva legislação complementar.

#### **Artigo 82.º**

##### **Contraordenações**

- 1 - Constitui contraordenação, nos termos do artigo 72.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, punível com coima de € 1 500 a € 3 740, no caso de pessoas singulares, e de € 7 500 a € 44 890, no caso de pessoas coletivas, a prática dos seguintes atos ou omissões por parte dos proprietários de edifícios abrangidos por sistemas públicos ou dos utilizadores dos serviços: